

WEBSITE MASTER

GÄSTE MIT DER EIGENEN
WEBSITE ERREICHEN UND
ÜBERZEUGEN

WIR SIND EIN NETZWERK VON **ENTHUSIASTEN**



12 Personen – 1 Team

NETZWERK UNTERNEHMEN



- » **12** Experten
- » **12** Standorte
- » Persönlicher Habitus und individuelle Werte relevant
- » Individuelle Schwerpunkte und Kompetenzen

#Website

#Schulungen

#Strategie

#macheseinfach





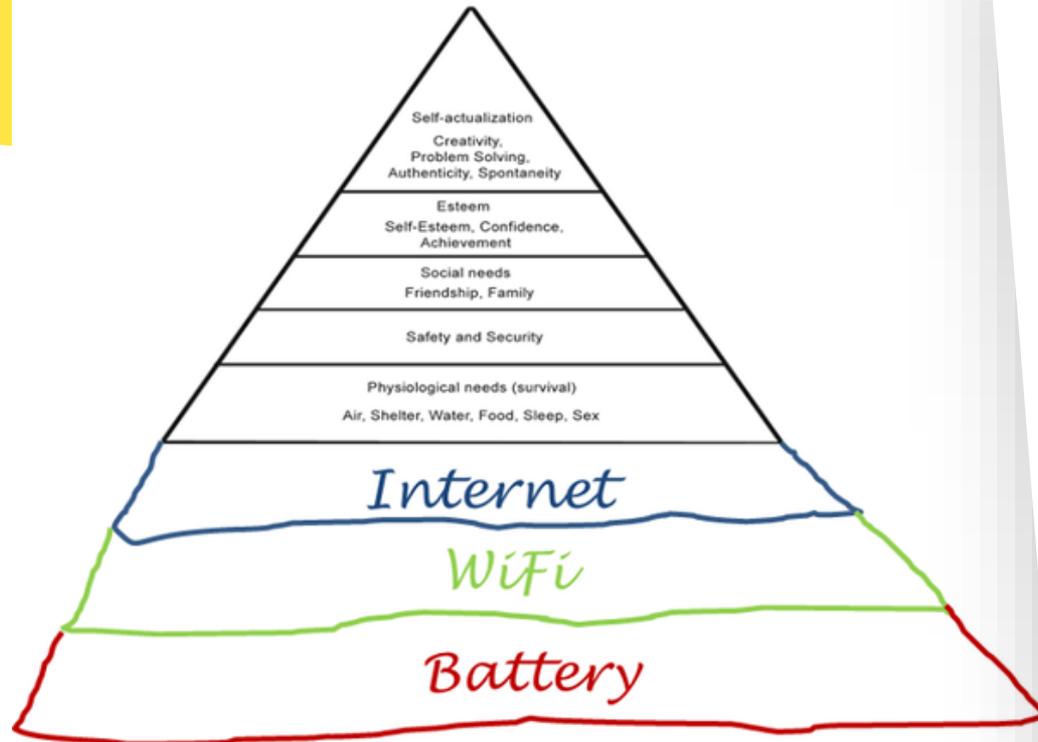
UND SIE?

STELLEN SIE SICH VOR!

Name, Unternehmen, Erwartungen an den Tag



DAS SMARTPHONE DURCHDRINGT SÄMTLICHE LEBENSBEREICHE



Im Durchschnitt berührten die Testpersonen ihr Handy **2617 Mal pro Tag** und nutzten es innerhalb von 24 Stunden **145 Minuten** lang, wobei sie es **76 Mal täglich** einschalteten.





Was bedeutet dies nun für
Deine Website?

WOZU BRAUCHST DU EINE **EIGENE WEBSITE?**





EIN PAAR FRAGEN...

WARUM HAST DU BZW. **DEIN BETRIEB EINE WEBSITE?**

- Weil alle eine haben?
- Um im Internet gefunden zu werden?
- Damit Gäste sich die Unterkunft online anschauen können?
- Um Buchungen zu generieren?
- Weil Prospekte zu teuer sind?



WIE VIELE WEBSITE-BESUCHER HATTEN SIE IM LETZTEN MONAT?

- >100
- 100-250
- 250-500
- 500-1000
- 1000-2000
- 2000<



WAS KOSTET EINE WEBSITE?

- 2000 EUR...
- 10.000 EUR...
- 20.000 EUR...
- 40.000 EUR...
- 100.000 EUR...
- Einmalig oder wiederkehrend?



WIE VIEL UMSATZ (GEWINN) MACHT DEINE WEBSITE?

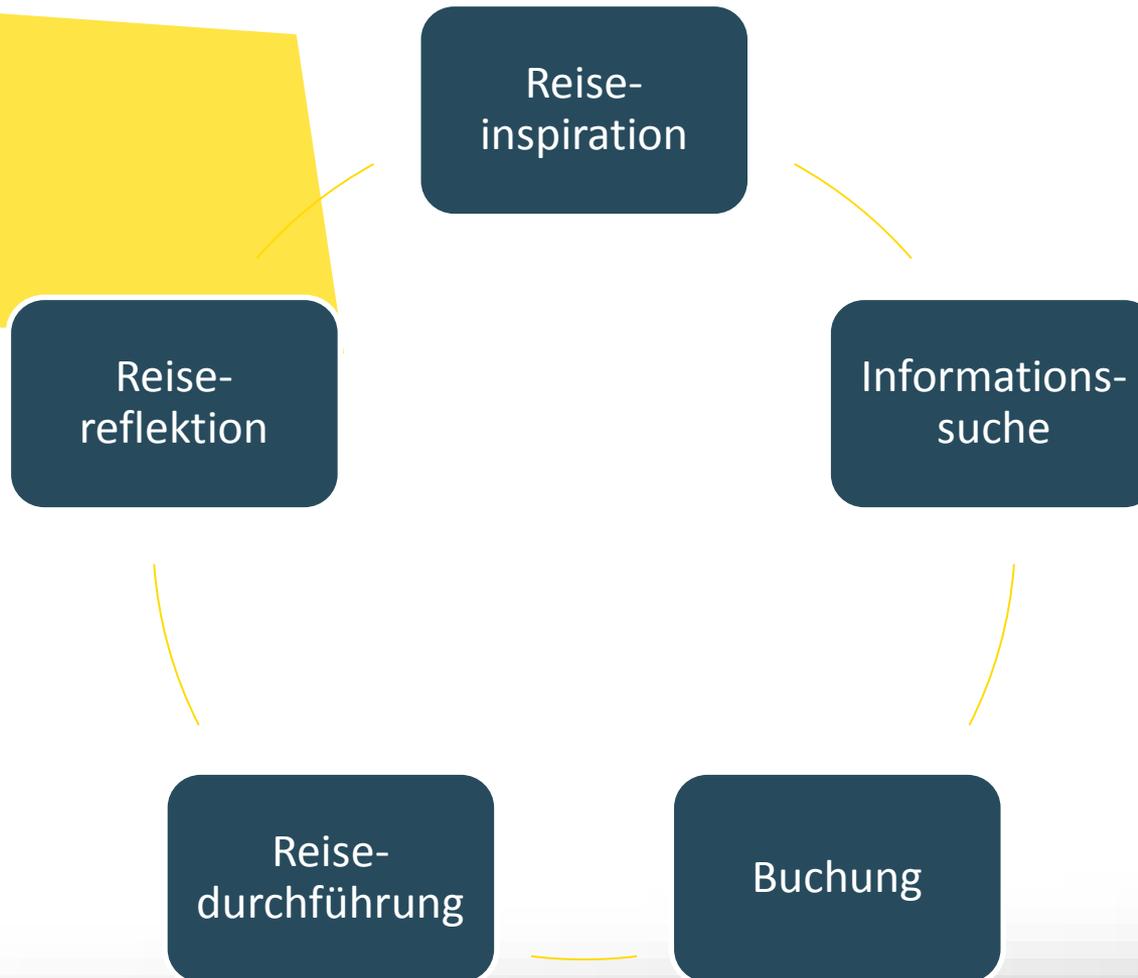
- 1000 EUR...
- 10.000 EUR...
- 100.000 EUR...
- 1.000.000 EUR pro Jahr?



WEBSITE IST AUCH

BETRIEBSWIRTSCHAFT!





Die „Reise des Kunden“ in 5 Phasen.

CUSTOMER JOURNEY DES KUNDEN



HolidayCheck

Google



komoot

Booking.com

Es geht auch ohne Website

A man in a red and blue checkered shirt is looking through a telescope at a sunset over the ocean. The sky is filled with orange and yellow clouds, and the sun is low on the horizon. The man is wearing glasses and a blue wristband. The text "DIESE UND VIELE WEITERE FRAGEN VERSUCHEN WIR HEUTE ZU BEANTWORTEN" is overlaid on the image in white capital letters.

DIESE UND VIELE WEITERE FRAGEN
VERSUCHEN WIR HEUTE ZU
BEANTWORTEN



UNSER HEUTIGER **BEGLEITER: DIRK**

EIN TOLLES BEISPIEL



"Tum Stüürmann"

Hotel & Restaurant zentral & strandnah
im Nordseeheilbad Büsum

Der Leuchtturm in Sicht,
Hafen und Strand gleich
nebenan...
maritimer Nordsee-Urlaub im
Hotel "Tum Stüürmann".

Auf halber Höhe in der **Hafenstraße** in Büsum, zwischen
Fischerkirche und Museumshafen, zentral im Ortskern von
Büsum, finden Sie unser kleines, gepflegtes **Hotel und das
Restaurant "Tum Stüürmann"**.

Wenn die Hörner der Fischkutter vom Hafen herüberschallen und
Sie die Nordsee buchstäblich riechen können - dann sind Sie
Gast in unserem Hotel. Ein paar Schritte, vorbei am Büsumer
Leuchtturm, über den grünen Deich, und der Hauptstrand
"gehört" Ihnen... **samt UNESCO Weltnaturerbe Wattenmeer
und Nordsee bis zum Horizont.** Einrichtungen wie z. B. das
Kur- und Wellnesszentrum "Vitamaris", die Saunawelt und das
Erlebnisbad "Piraten Meer" oder die lebendige Fußgängerzone
sind in 3 bis 4 Gehminuten zu erreichen.

ÜBERNACHTUNGEN: Zusätzlich zum Hotel haben wir ein
angeschlossenes Gästehaus auf dem Grundstück. Insgesamt
verfügen wir über **31 Gästezimmer und 2 Appartements** in
ruhiger Lage im Zentrum Büsums.
>>[Mehr Informationen](#)

RESTAURANT: Das hauseigene Restaurant lädt Sie zu

Zum Aktivieren von Adobe Flash Player klicken

Reservierung & Info: Tel. (0 48 34) 83 82

Öffnungszeiten Küche
17- 21 Uhr
In der Nebensaison ist Mittwochs Ruhetag

Startseite
 Hotel "Tum Stüürmann"
 Restaurant "Tum Stüürmann"
 Reservierung/ Angebot
 Lage & Anfahrt
 Urlaub in Büsum
 Web-Tipps
 Impressum

HolidayCheck
**TopHotel
 2013**
 3.544
 Gefällt mir

CLICK ME!

ZENTRALE FRAGEN



A man with long brown hair, a beard, and blue eyes is smiling broadly. He is wearing a blue and brown plaid button-down shirt. His hands are raised in a questioning or explanatory gesture. The background is a plain, light-colored wall.

WELCHE ZIELE MÖCHTEST DU MIT DEINER
WEBSITE ERREICHEN?



AN WEN RICHTET SICH DEINE WEBSITE?



PERSONAS DEFINIEREN

- » Männlich
- » 1948 in Großbritannien geboren und dort aufgewachsen
- » Lebt in einer Großstadt
- » Verheiratet, aber nicht mehr mit seiner ersten Ehefrau
- » Hat Kinder
- » Vermögend und erfolgreich im Beruf
- » Liebt Urlaub im Alpenraum

ZIELGRUPPE?



Was da ist:

- » Alter, Familienstatus, Einkommen

Was fehlt:

- » Lebensstil
- » Vorlieben
- » Werte

WAS SIND DAS FÜR MENSCHEN?



PERSONA-STECKBRIEF

GENERELLES VERHALTEN

- » **Werte & Einstellungen:** Welche Wertvorstellungen hat die Persona? Nach welchen Werten handelt sie? Was ist ihr wichtig? Wie denkt sie?
- » **Ziele:** Welche Ziele hat die Persona? Wonach strebt sie?
- » **Konsumverhalten:** Wie und was kauft und konsumiert die Persona? Wo kauft sie? Ist ihr Materielles wichtig? Welche Trends verfolgt sie? Worauf achtet sie beim Kauf?
- » **Mediennutzung:** Welche Medien nutzt sie im Allgemeinen?
- » **Zitat:** Was macht die Persona generell aus?

- » **Reisemotive:** Warum fährt sie in den Urlaub? Was erwartet sie von einem Urlaub? Auf Basis welcher Faktoren entscheidet sie sich für eine Reise?
- » **Reiseinformationsverhalten:** Wie informiert sie sich über Reisen? Wie bereitet sie sich auf den Urlaub vor?
- » **Reisebuchungsverhalten:** Wo und wann bucht sie ihre Reisen?
- » **Urlaubsverhalten:** Was macht sie im Urlaub? Mit wem fährt sie in den Urlaub? Wie oft macht sie Urlaub und wie lange bleibt sie? Welche Destinationen bevorzugt sie? Welche Unterkunftsart bevorzugt sie?
- » **Nach dem Urlaub:** Wie verläuft ihre Reisenachbereitung?

SIE SIND DRAN! **BILDEN SIE GRUPPEN**



IHRE „GÄSTE“



IHRE AUFGABE: DEFINIEREN SIE EINEN **TYPISCHEN GAST**



- Name?
- Beruf
- Einstellung?
- Wie informiert er sich?
- Wie bucht er?
- Was ist dem Gast wichtig?
- Was tut er gerne im Urlaub?
- Was macht er nach dem Urlaub?

BEHALTEN SIE **IHRE NEUEN FREUNDE**, WIR BRAUCHEN SIE NOCH!



Definition

EINE WEBSITE, AUCH WEBPRÄSENZ, WEBAUFTTRITT
ODER WEBANGEBOT, IST DIE – UNTER EINER
BESTIMMTEN DOMAIN ZUSAMMENGEFASSTE –
PRÄSENZ EINES PRIVATEN ODER
UNTERNEHMERISCHEN ANBIETERS IM WELTWEITEN
NETZ (WORLD WIDE WEB)



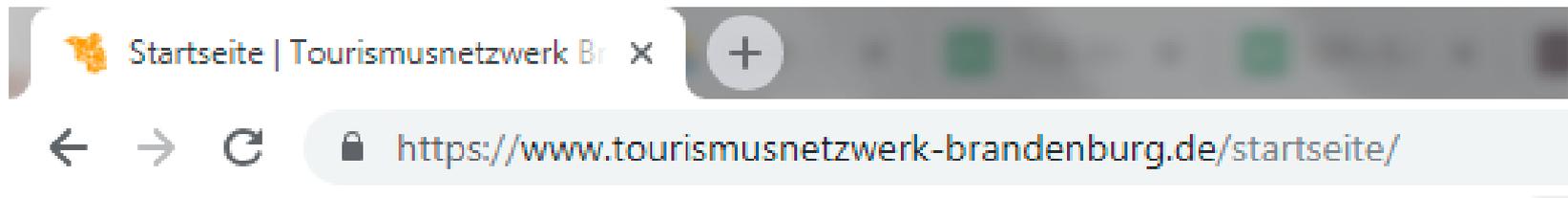
- » HTML
- » CSS
- » Javascript



- » Webspaces
- » Domain
- » URL (Uniform Resource Locator)



Domain Factory



WELCHE SYSTEME ERLEICHTERN DIE ERSTELLUNG UND PFLEGE DEINER WEBSITE?

- » CMS (Content Management Software)
- » IBE (Internet Booking Engine)
- » Webanalytics Software
- » Widgets

→ Es muss nicht alles selbst programmiert werden. Viele bestehende Lösungen können einfach und kostengünstig integriert werden.



WELCHE SYSTEME SIND DIE RICHTIGEN
FÜR MICH?

BAUKASTENSYSTEM VS. INDIVIDUELLE PROGRAMMIERUNG



Jimdo



Squarespace

Wix

....



SQUARESPACE

Wordpress

Typo3

Joomla...

....



WAS NUTZEN **SIE? ERZÄHLEN SIE!**



... ODER DOCH MIT EINER AGENTUR

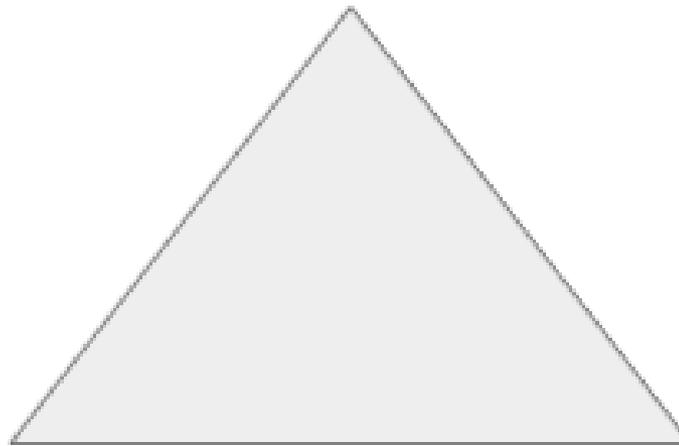
WELCHE IST DIE
RICHTIGE?

- » Empfehlungen von anderen Unternehmen
- » Passende Referenzen für ähnlich große Unternehmen bzw. Unternehmen aus dem gleichen Sektor
- » Verständliche Kommunikation
- » Passend vom Menschlichen her
- » Nicht nur Programmierung, auch Unterstützung und Abstimmung/Diskussion mit Ihnen
- » Welches CMS wird genutzt?
- » Wie wird die Entwicklung der Website in den nächsten Jahren gesehen?
- » **Kennt die Agentur nur die Technik oder auch den Tourismus?**

GEHEN WIR ANS **EINGEMACHTE!**



Emotion



Information

Conversion



Ein Bild sagt mehr als **Worte...**

Ein **Video** zeigt mehr als **Bilder.**

- » Investiere in **GUTE** Bilder
- » Überlege dir den Einsatz von Videos welche die Stimmung zeigen
- » Nutze auch Bilder deiner Tourismusregion
- » Stimme das Design auf deinen Betrieb ab (CI/CD)



5 STERNE WELLNESS- UND
FAMILIENHOTEL IN LEOGANG

Naturhotel

EIN TOLLES BEISPIEL



"Tum Stüürmann"

Hotel & Restaurant zentral & strandnah
im Nordseeheilbad Biusum

Der Leuchtturm in Sicht,
Hafen und Strand gleich
nebenan...
maritimer Nordsee-Urlaub im
Hotel "Tum Stüürmann".

Auf halber Höhe in der **Hafenstraße** in Biusum, zwischen
Fischerkirche und Museumshafen, zentral im Ortskern von
Biusum, finden Sie unser kleines, gepflegtes **Hotel und das
Restaurant "Tum Stüürmann"**.

Wenn die Hörner der Fischkutter vom Hafen herüberschallen und
Sie die Nordsee buchstäblich riechen können - dann sind Sie
Gast in unserem Hotel. Ein paar Schritte, vorbei am Büsumer
Leuchtturm, über den grünen Deich, und der Hauptstrand
"gehört" Ihnen... **samt UNESCO Weltnaturerbe Wattenmeer
und Nordsee bis zum Horizont.** Einrichtungen wie z. B. das
Kur- und Wellnesszentrum "Vitamaris", die Saunawelt und das
Erlebnisbad "Piraten Meer" oder die lebendige Fußgängerzone
sind in 3 bis 4 Gehminuten zu erreichen.

ÜBERNACHTUNGEN: Zusätzlich zum Hotel haben wir ein
angeschlossenes Gästehaus auf dem Grundstück. Insgesamt
verfügen wir über **31 Gästezimmer und 2 Appartements** in
ruhiger Lage im Zentrum Biusums.
>> [Mehr Informationen](#)

RESTAURANT: Das hauseigene Restaurant lädt Sie zu

Zum Aktivieren von Adobe Flash Player klicken

Reservierung & Info: Tel. (0 48 34) 83 82

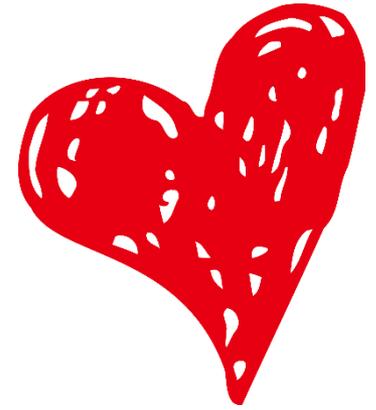
Öffnungszeiten Küche
17- 21 Uhr
In der Nebensaison ist Mittwochs Ruhetag

Startseite
 Hotel "Tum Stüürmann"
 Restaurant "Tum Stüürmann"
 Reservierung/ Angebot
 Lage & Anfahrt
 Urlaub in Biusum
 Web-Tipps
 Impressum

HolidayCheck
**TopHotel
 2013**
 3.544
 Gefällt mir

CLICK ME!

- Zielgruppe kennen
 - Emotionale Verbindung herstellen
 - Zielgruppe zeigen
 - Die Sprache der Zielgruppe sprechen
- Große Bilder und Videoflächen
- Storytelling
 - Personality
- Vertrauen schaffen (Siegel, Bewertungen, etc.)



WILLKOMMEN ZURÜCK!



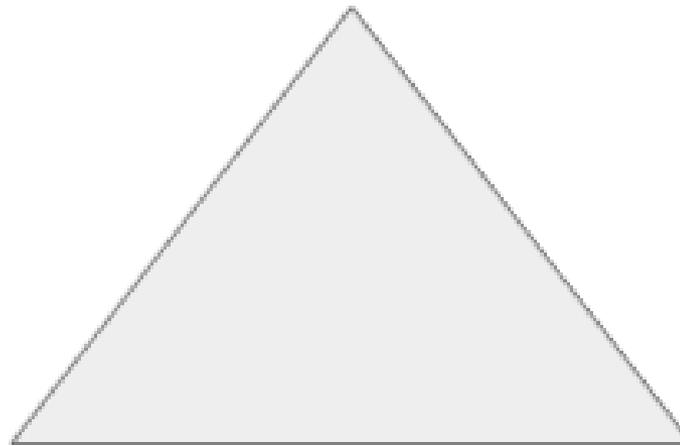
WIE SPRECHEN SIE IHREN **NEUEN FREUND** EMOTIONAL AN?



- Bilder?
- Videos?
- Texte?
- Menschen?
- Kinder?
- Katzen?
- Natur?

Sie haben 10 Minuten für diese Aufgabe.

Emotion



Information

Conversion

Einzelzimmer

✕
Close



Zimmer Informationen

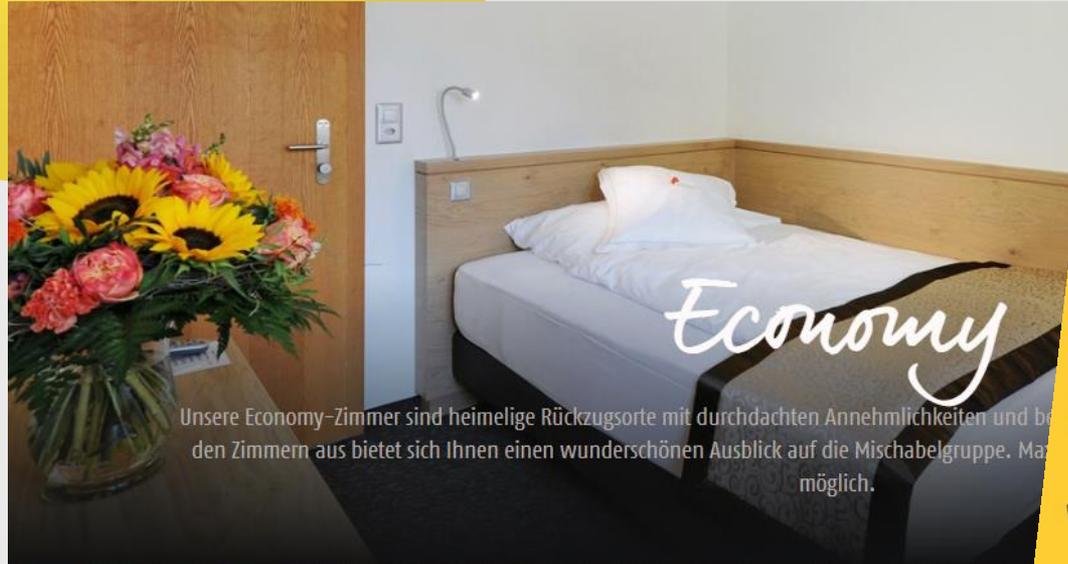
- _ 11 - 20 m²
- _ Einzelbett
- _ Badezimmer mit Dusche und WC
- _ Schreibtisch und Sitzgelegenheit
- _ TV-Flatscreen
- _ kostenloses WLAN

Der Preis pro Zimmer/Nacht beinhaltet: Übernachtung inklusive Frühstück, Highspeed-WLAN im ganzen Haus, kostenloser Parkplatz, Zutritt Fitness

Jetzt buchen

Wie **beschreibe** ich mein Angebot bzw. mein Ferienwohnung oder meine Zimmer?

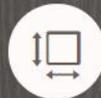
INFORMATIONEN GEBEN



Unsere Economy-Zimmer sind heimelige Rückzugsorte mit durchdachten Annehmlichkeiten und bei den Zimmern aus bietet sich Ihnen einen wunderschönen Ausblick auf die Mischabelgruppe. Maximal möglich.



Ausstattung



11 m²



freies WLAN



Doppelbett



Dusche

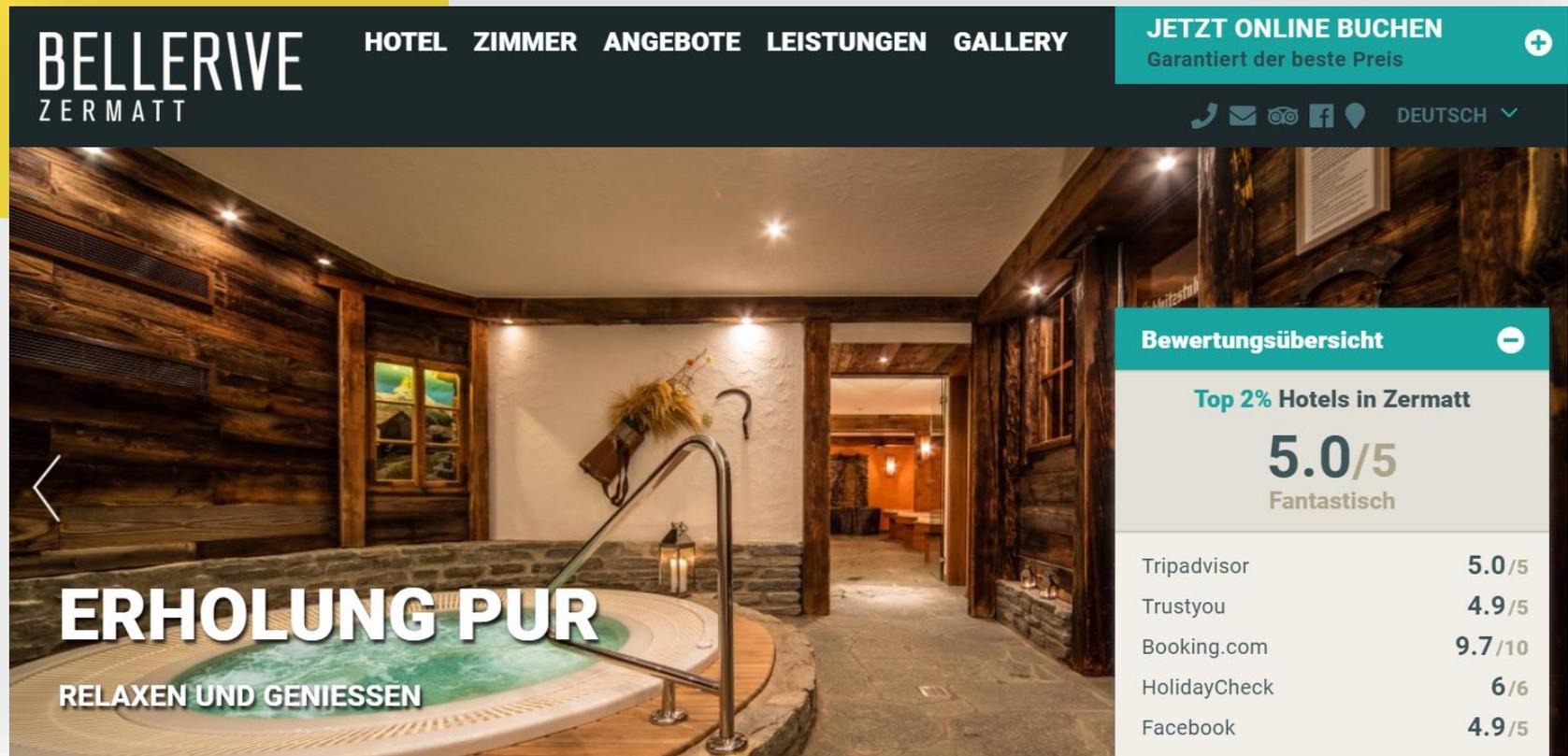


Safe



Teekoher

Nutze Icons
oder mindestens Stichpunkte



BELLERIVE
ZERMATT

HOTEL ZIMMER ANgebOTE LEISTUNGEN GALLERY

JETZT ONLINE BUCHEN
Garantiert der beste Preis

DEUTSCH

ERHOLUNG PUR
RELAXEN UND GENIESSEN

Bewertungsübersicht

Top 2% Hotels in Zermatt

5.0/5
Fantastisch

Tripadvisor	5.0/5
Trustyou	4.9/5
Booking.com	9.7/10
HolidayCheck	6/6
Facebook	4.9/5

Zeige Bewertungen
auch auf deiner eigener Website



Struktur einer Seite

- » Verständliche Überschriften
- » Klare Gliederung (H1, H2, H3)
- » Hervorhebungen (**fett**, *kursiv*, durchgestrichen)
- » Auflistungen/ Aufzählungen
- » **Immer an den Gast und nicht an die Suchmaschine denken**

EIN TOLLES BEISPIEL



"Tum Stüürmann"

Hotel & Restaurant zentral & strandnah im Nordseeheilbad Biusum

Der Leuchtturm in Sicht, Hafen und Strand gleich nebenan... maritimer Nordsee-Urlaub im Hotel "Tum Stüürmann".

Auf halber Höhe in der **Hafenstraße** in Biusum, zwischen Fischerkirche und Museumshafen, zentral im Ortskern von Biusum, finden Sie unser kleines, gepflegtes **Hotel und das Restaurant "Tum Stüürmann"**.

Wenn die Hörner der Fischkutter vom Hafen herüberschallen und Sie die Nordsee buchstäblich riechen können - dann sind Sie Gast in unserem Hotel. Ein paar Schritte, vorbei am Büsumer Leuchtturm, über den grünen Deich, und der Hauptstrand "gehört" Ihnen... **samt UNESCO Weltnaturerbe Wattenmeer und Nordsee bis zum Horizont.** Einrichtungen wie z. B. das Kur- und Wellnesszentrum "Vitamaris", die Saunawelt und das Erlebnisbad "Piraten Meer" oder die lebendige Fußgängerzone sind in 3 bis 4 Gehminuten zu erreichen.

ÜBERNACHTUNGEN: Zusätzlich zum Hotel haben wir ein angeschlossenes Gästehaus auf dem Grundstück. Insgesamt verfügen wir über **31 Gästezimmer und 2 Appartements** in ruhiger Lage im Zentrum Biusums.
 >> [Mehr Informationen](#)

RESTAURANT: Das hauseigene Restaurant lädt Sie zu

Zum Aktivieren von Adobe Flash Player klicken

Reservierung & Info: Tel. (0 48 34) 83 82

Öffnungszeiten Küche
 17- 21 Uhr
In der Nebensaison ist Mittwochs Ruhetag

Startseite
 Hotel "Tum Stüürmann"
 Restaurant "Tum Stüürmann"
 Reservierung/ Angebot
 Lage & Anfahrt
 Urlaub in Biusum
 Web-Tipps
 Impressum

HolidayCheck
TopHotel 2013
 3.544
 Gefällt mir

WAS INTERESSIERT DENN **IHRE GÄSTE?**



WILLKOMMEN ZURÜCK!



WELCHE INFORMATIONEN BENÖTIGT IHR **NEUER FREUND**?



Fassen Sie zusammen, welche Informationen Ihr Freund auf den ersten Blick sehen muss und überlegen Sie, wie man diese schnell und direkt aufzeigen könnte.

Überlegen Sie sich ein Menü mit den wichtigsten Informationen.

Sie haben jeweils 10 Minuten für diese Aufgabenzeit.



Software-Projekt "MeinBrandenburg": digitale Gästeinformationen vor Ort

Land Brandenburg ● In Umsetzung 📅 09.01.2017 - 31.12.2020

WAS IST DIE IDEE DAHINTER?

Das Software-Projekt „MeinBrandenburg“ ist als **kostenfreie Lizenz für alle touristischen Anbieter** im Land Brandenburg verfügbar, die entweder auf ihrer Website aktuelle Veranstaltungen und Freizeitaktivitäten ihrer Umgebung darstellen möchten oder die allgemeine touristische Informationen über eine Stele oder einen Monitor vor Ort sichtbar machen wollen. Sie können so ihren Gästen **mehr Service** bieten, sie in der **Region** halten, ihre Mitarbeiter von der Informationsbeschaffung und -übergabe **entlasten**, eine **bessere Erreichbarkeit** darstellen und somit auch **mehr Umsatz** erzielen. Ziel ist es, besonders kleine und mittelständische touristische Einrichtungen bei der Digitalisierung zu unterstützen.

Der Einsatz der Software soll in Zukunft im ganzen Land Brandenburg erfolgen. Die Lizenzvergabe, Einrichtung und Schulung wird durch das Clustermanagement Tourismus koordiniert. Für kommunale Träger können notwendige Investitionskosten für Hardware aus dem **Förderprogramm** der Gemeinschaftsaufgabe "Verbesserung der regionalen Wirtschaftsstruktur" - Förderung der wirtschaftsnahen kommunalen Infrastruktur - mit einem **Zuschuss von bis zu 90%** gefördert werden.



Julia Thoms
TMB Tourismus Marketing Brandenburg
GmbH, Projektmanagerin Cluster
Tourismus

Clustermanagement Tourismus

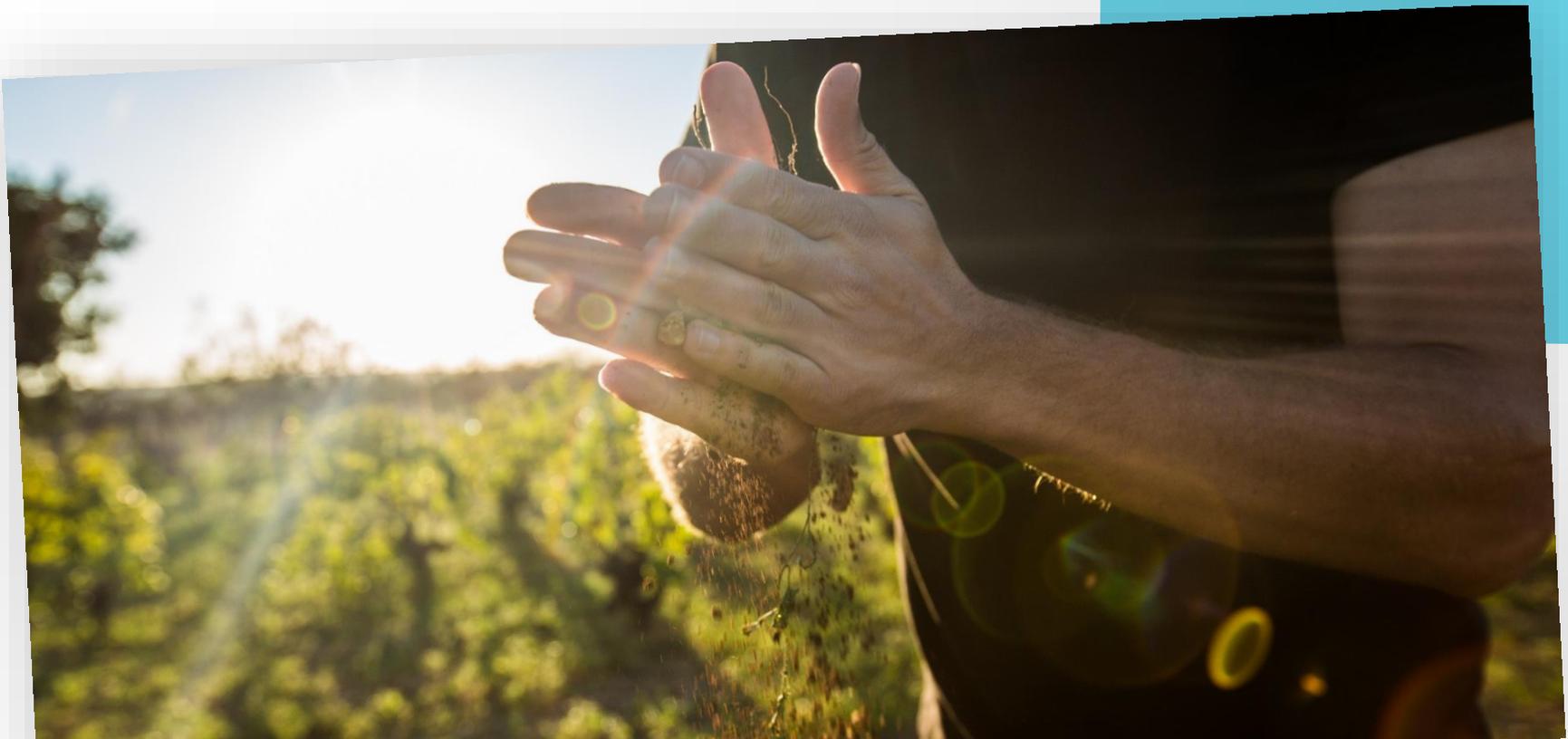
☎ 0331-298 73-577

✉ julia.thoms@reiseland-brandenburg.de

NICHT ALLES SELBST MACHEN: **MEIN BRANDENBURG!**

WAS SONST **SEIN MUSS!**

Manches ist PFLICHT!
Was denn zum Beispiel?



- Impressum
- Datenschutzvereinbarung
- SSL-Verschlüsselung

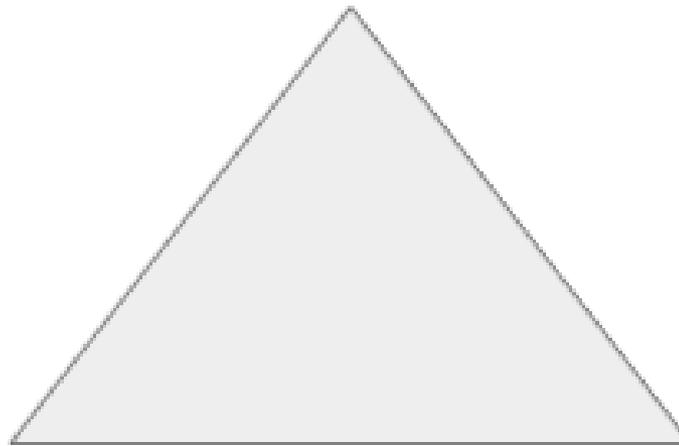
Kein Grund zur Panik.

ABER:

**Befassen Sie sich damit & holen
Sie sich Hilfe, wenn nötig!**



Emotion



Information

Conversion

WILLKOMMEN ZURÜCK!





Welche digitale Aktion würden Sie bei Ihrem neuen Freund als „Erfolg“ werten? Was soll er tun?

Überlegen Sie auch: Wie können Sie das messen?

Sie haben jeweils 10 Minuten für diese Aufgaben Zeit.

WAS IST EIGENTLICH EINE CONVERSION?

Beispiele für Conversion-Typen

- Online Buchung
- Buchungsanfrage
- Gutscheinbestellung
- Anruf
- Kontaktformular
- Newsletter-Anmeldung



WARUM SOLL ICH DIREKT BEIM VERMIETER & HOTEL BUCHEN?

Hotel

Zimmer

Gastronomie

Berlin erkunden

Bildergalerie

Lage in Berlin Spandau

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Datenschutzgesetz

Lieber Hotel-Gast,

herzlich Willkommen im Hotel Herbst Berlin!

Im Hotel Herbst Berlin setzen wir alles daran, dass Sie sich, Ihre Familie und Ihre Freunde wie zu Hause fühlen.

Zahlreiche Restaurants in fußläufiger Umgebung und die wenigen Minuten zum ICE-Bahnhof Spandau prägen die sehr gute Lage des Hotel Herbst am Rande der verkehrsberuhigten Altstadt von Berlin-Spandau.

Buchen Sie unsere Angebote direkt über diese [Website](#), schreiben uns eine [eMail](#) für erste Informationen oder rufen Sie uns an unter 030-353 70 00.

Einen angenehmen Tag wünscht Ihnen das Team vom Hotel Herbst Berlin.

[Wir verwenden Cookies um Ihre Suche zu erleichtern.](#)



Unsere tagesaktuellen Raten

	Einzel	Doppel
04.02. Mo.	ausgeb.	86 €
05.02. Di.	ausgeb.	ausgeb.
06.02. Mi.	ausgeb.	ausgeb.
07.02. Do.	ausgeb.	108 €

inklusive Frühstücksbuffet

Verfügbarkeit prüfen

Aktuelles

 Alle Bewertungen über Hotel Herbst

Berlin Info

Zeit:	00:45
Wetter: So, 03.02.	2°C 
Mo, 04.02.	4°C 
Di, 05.02.	4°C 

Entfernungen vom Hotel

	Zentrum	10,5 km
	Messe ICC	10,2 km
	Bahnhof	0,4 km
	Flughafen	8,4 km
	Waldbühne	5,8 km
	Zitadelle	1,0 km

Berlin Events

77

Keine Einträge.

DER BESTE DEAL MUSS ÜBER DIE EIGENE WEBSITE BUCHBAR SEIN

DIREKTBUCHERVORTEILE

Buchen Sie direkt bei uns und genießen Sie viele Vorteile:

BESTPREIS GARANTIE

Wir garantieren Ihnen, dass Sie die besten Preise erhalten. Sollten Sie doch einmal vor oder nach Ihrer Buchung einen besseren Preis finden, dann bekommen Sie diesen Preis sowie eine kleine Überraschungsgeste.

EARLY CHECK IN

DIREKT BUCHEN & VORTEILE SICHERN

7. Unser Dankeschön für Sie



Unser Dankeschön für Ihre Buchung über unsere Website:

- Coffee to go
- Piccolo Sekt
- 0,2l Flasche Rotwein
- 0,2l Flasche Weißwein

DIREKTBUCHERVORTEIL

- ★ Bestpreisgarantie
- ★ Welcome Drink in der Hotelhalle
- ★ Early Check-In ohne Frühstücksaufpreis
- ★ Kostenloses Zimmerupgrade bei Verfügbarkeit
- ★ Kostenloser Mountainbikeverleih



ÜBER DIE EIGENE WEBSITE **BUCHUNGEN** GENERIEREN

☰ MENÜ ANZEIGEN



KOLPING HOTELS & RESORTS

STADTHOTEL FREIBURG

GERMANY

5 € VORTEIL

BUCHEN ZUM BEST-PREIS
HIER BUCHEN SIE AM GÜNSTIGSTEN

ANREISE



ABREISE



SUCHEN



2/6



- **Der beste Deal muss über die eigene Website online buchbar sein**
 - » Bester Preis
 - » Direktbuchervorteile (Bsp.: Gutschein, Giveaway, etc.)
- Die richtige Technologie muss intergiert sein
 - » Internet Booking Engine
- Frage des Gastes: Warum hier?

SOFTWARE - UM DEN DIREKTVERTRIEB ZU STEIGERN

Price Check Widgets

- » Vergleichen auf der Hotel-Website den Preis mit anderen Buchungsportalen

Anbieter

- » Liverse.de
- » Triptease.com
- » Tourismustools.de

Booking.com 82.50 €
Expedia.de 82.50 €
Bei uns ab 75.00 €
Preis Doppelzimmer Comfort Design Class für 1 Person

Direktbucher-Bonus

- Gratis W-Lan
- Willkommensgetränk
- 1 Flasche Wasser pro Person und Aufenthalt

ZUR RESERVIERUNG

Preis für heute Nacht

Booking.com	€158
HRS	€158
Expedia.de	€158
unser Preis	€144

Jetzt buchen

provided by Tourismustools.de

Preis für heute Nacht

Unser Preis 145.80 €

Booking	150.66 €
HRS	162 €

powered by LiveRate

EIN TOLLES BEISPIEL



"Tum Stüürmann"

Hotel & Restaurant zentral & strandnah im Nordseeheilbad Büsum

Der Leuchtturm in Sicht, Hafen und Strand gleich nebenan... maritimer Nordsee-Urlaub im Hotel "Tum Stüürmann".

Auf halber Höhe in der **Hafenstraße** in Büsum, zwischen Fischerkirche und Museumshafen, zentral im Ortskern von Büsum, finden Sie unser kleines, gepflegtes **Hotel und das Restaurant "Tum Stüürmann"**.

Wenn die Hörner der Fischkutter vom Hafen herüberschallen und Sie die Nordsee buchstäblich riechen können - dann sind Sie Gast in unserem Hotel. Ein paar Schritte, vorbei am Büsumer Leuchtturm, über den grünen Deich, und der Hauptstrand "gehört" Ihnen... **samt UNESCO Weltnaturerbe Wattenmeer und Nordsee bis zum Horizont.** Einrichtungen wie z. B. das Kur- und Wellnesszentrum "Vitamaris", die Saunawelt und das Erlebnisbad "Piraten Meer" oder die lebendige Fußgängerzone sind in 3 bis 4 Gehminuten zu erreichen.

ÜBERNACHTUNGEN: Zusätzlich zum Hotel haben wir ein angeschlossenes Gästehaus auf dem Grundstück. Insgesamt verfügen wir über **31 Gästezimmer und 2 Appartements** in ruhiger Lage im Zentrum Büsums.
[-> Mehr Informationen](#)

RESTAURANT: Das hauseigene Restaurant lädt Sie zu

Zum Aktivieren von Adobe Flash Player klicken

Reservierung & Info: Tel. (0 48 34) 83 82

Öffnungszeiten Küche
 17- 21 Uhr
In der Nebensaison ist Mittwochs Ruhetag

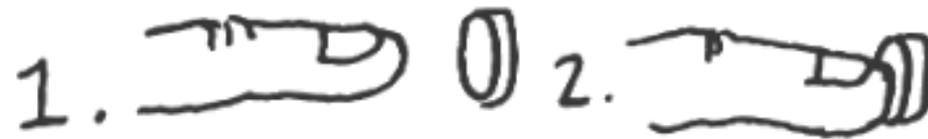
Startseite
 Hotel "Tum Stüürmann"
 Restaurant "Tum Stüürmann"
 Reservierung/ Angebot
 Lage & Anfahrt
 Urlaub in Büsum
 Web-Tipps
 Impressum

HolidayCheck
TopHotel 2013
 3.544
 Gefällt mir

CLICK ME!

WARUM MÜSSEN SIE **SCHMUNZELN?**

HOW TO DO
EVERYTHING.



USABILITY = NUTZERFREUNDLICHKEIT

Die Website muss gut und einfach bedienbar sein

Die Website sollte schnell laden

Responsive Design für gute Nutzbarkeit auf allen Endgeräten



WILLKOMMEN ZURÜCK!

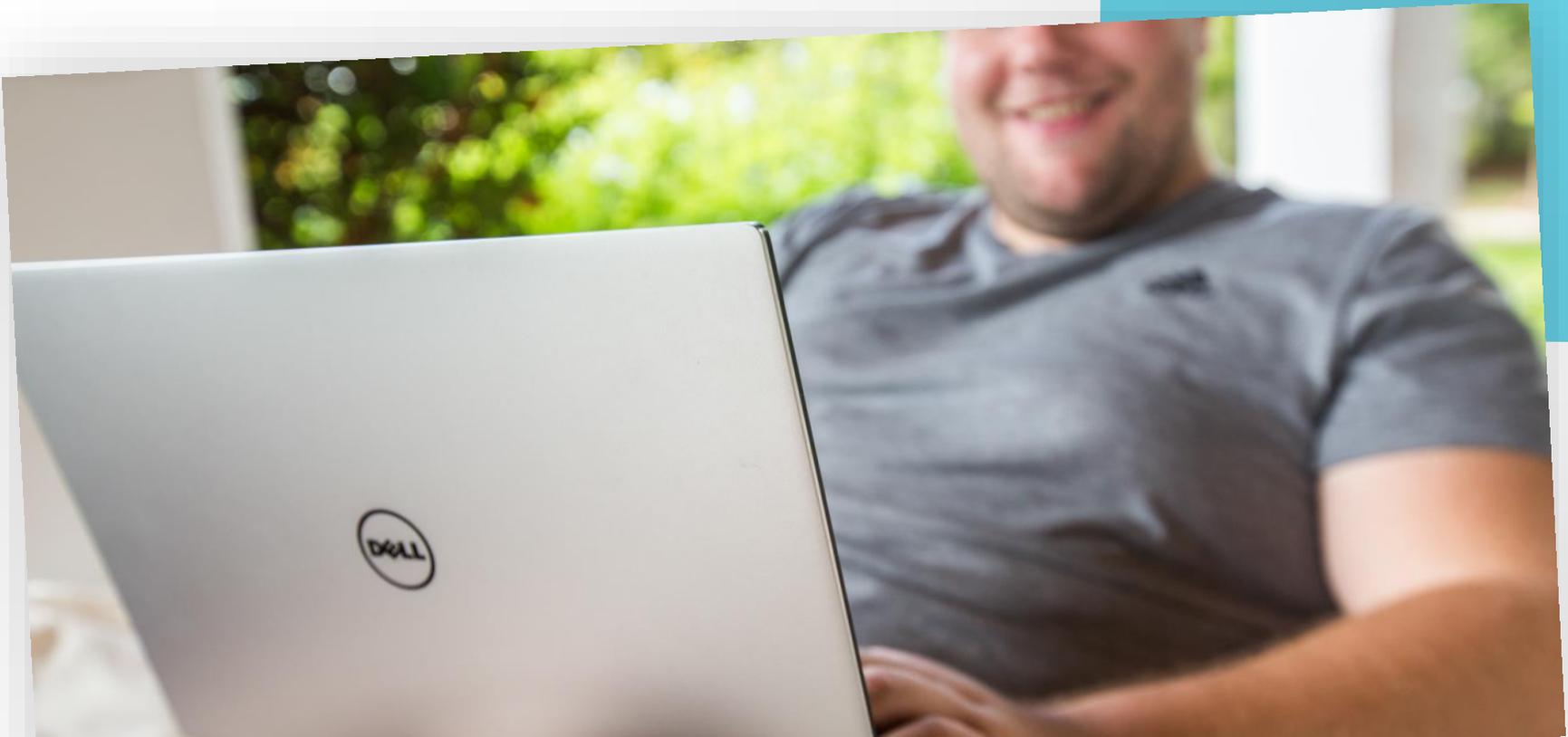




Die Hotel-Website: Quo vadis?
Trends und Entwicklungen, die wir
bedenken sollten

WO WERDEN WEBSITES ANGESEHEN?

Ist es wirklich immer der Computer? Wo müssen Websites gut aussehen?



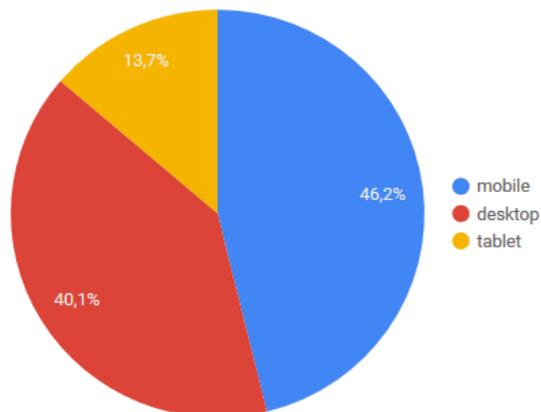


ALLES MOBILE?



Zugriffe nach Endgerät

01.07.2018 - 31.08.2018



	Gerätekatgorie	Sitzungen ▾	% Δ	Zielvorhaben	% Δ
1.	mobile	5.994	22.9% ↑	99	4.2% ↑
2.	desktop	5.207	-23.6% ↓	151	-44.7%...
3.	tablet	1.784	-9.5% ↓	62	-6.1% ↓

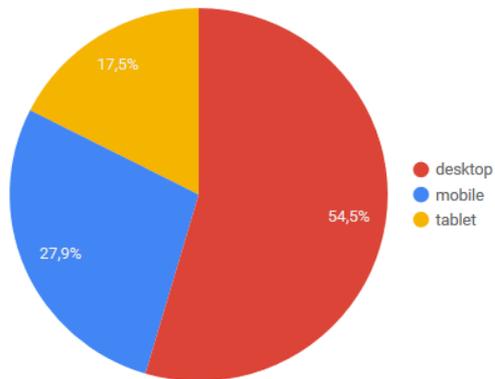
Gesamtsumme **12.985** **-5.0% ↓** **312** **-28.1...**

1 - 3 / 3 < >



Zugriffe nach Endgerät

01.08.2018 - 31.08.2018



	Geräteart	Sitzungen	% Δ	Zielvorhaben	% Δ
1.	mobile	2.977	8.3% ↑	43	-29.5%...
2.	desktop	2.703	-24.8% ↓	84	-46.5%...
3.	tablet	909	-7.6% ↓	27	-27.0%...

Gesamtsumme

6.589

-10.1% ↓

154 -39.6...

1 - 3 / 3 < >

ALLES NUR NOCH **DATEN?**





ZURÜCK ZU DIRK
**SIND UNSERE LACHER
GERECHTFERTIGT?**

EIN TOLLES BEISPIEL

"Tum Stüürmann"



Zum Aktivieren von Adobe Flash Player klicken

Reservierung & Info: Tel. (0 48 34) 83 82

Hotel & Restaurant zentral & strandnah im Nordseeheilbad Büsum

Der Leuchtturm in Sicht, Hafen und Strand gleich nebenan... maritimer Nordsee-Urlaub im Hotel "Tum Stüürmann".

Auf halber Höhe in der **Hafenstraße** in Büsum, zwischen Fischerkirche und Museumshafen, zentral im Ortskern von Büsum, finden Sie unser kleines, gepflegtes **Hotel und das Restaurant "Tum Stüürmann"**.

Wenn die Hörner der Fischkutter vom Hafen herüberschallen und Sie die Nordsee buchstäblich riechen können - dann sind Sie Gast in unserem Hotel. Ein paar Schritte, vorbei am Büsumer Leuchtturm, über den grünen Deich, und der Hauptstrand "gehört" Ihnen... **samt UNESCO Weltnaturerbe Wattenmeer und Nordsee bis zum Horizont.** Einrichtungen wie z. B. das Kur- und Wellnesszentrum "Vitamaris", die Saunawelt und das Erlebnisbad "Piraten Meer" oder die lebendige Fußgängerzone sind in 3 bis 4 Gehminuten zu erreichen.

ÜBERNACHTUNGEN: Zusätzlich zum Hotel haben wir ein angeschlossenes Gästehaus auf dem Grundstück. Insgesamt verfügen wir über **31 Gästezimmer und 2 Appartements** in ruhiger Lage im Zentrum Büsums.
[-> Mehr Informationen](#)

RESTAURANT: Das hauseigene Restaurant lädt Sie zu



- Startseite
- Hotel "Tum Stüürmann"
- Restaurant "Tum Stüürmann"
- Reservierung/ Angebot
- Lage & Anfahrt
- Urlaub in Büsum
- Web-Tipps
- Impressum

HolidayCheck

TopHotel 2013

3.544

 Gefällt mir

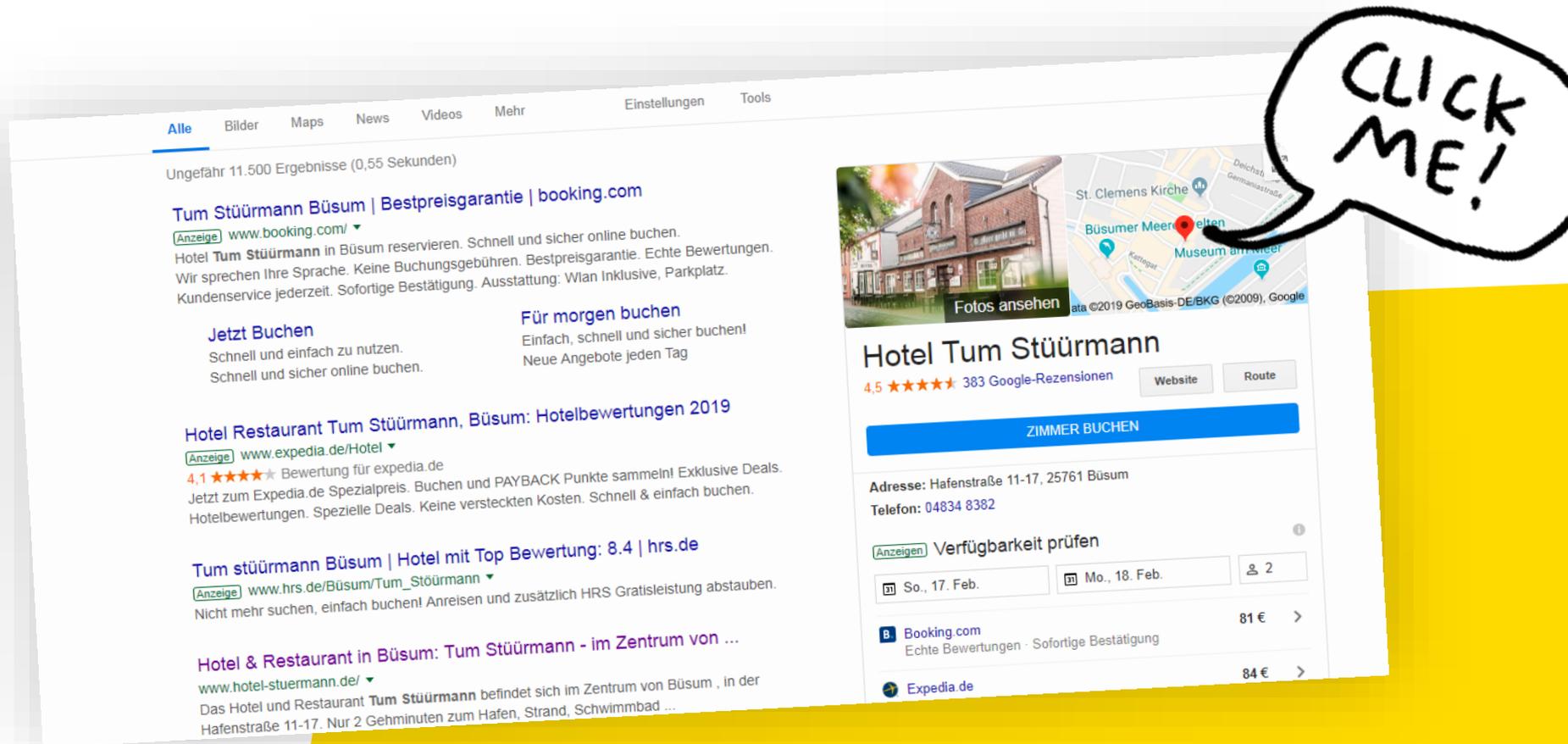


Öffnungszeiten Küche

17- 21 Uhr

In der Nebensaison ist Mittwochs Ruhetag

EIN TOLLES BEISPIEL



Alle Bilder Maps News Videos Mehr Einstellungen Tools

Ungefähr 11.500 Ergebnisse (0,55 Sekunden)

Tum Stürmann Büsum | Bestpreisgarantie | booking.com
 Anzeige www.booking.com/ ▾
 Hotel **Tum Stürmann** in Büsum reservieren. Schnell und sicher online buchen. Wir sprechen Ihre Sprache. Keine Buchungsgebühren. Bestpreisgarantie. Echte Bewertungen. Kundenservice jederzeit. Sofortige Bestätigung. Ausstattung: Wlan Inklusive, Parkplatz.

Jetzt Buchen
 Schnell und einfach zu nutzen.
 Schnell und sicher online buchen.

Für morgen buchen
 Einfach, schnell und sicher buchen!
 Neue Angebote jeden Tag

Hotel Restaurant Tum Stürmann, Büsum: Hotelbewertungen 2019
 Anzeige www.expedia.de/Hotel/ ▾
 4,1 ★★★★★ Bewertung für expedia.de
 Jetzt zum Expedia.de Spezialpreis. Buchen und PAYBACK Punkte sammeln! Exklusive Deals. Hotelbewertungen. Spezielle Deals. Keine versteckten Kosten. Schnell & einfach buchen.

Tum stürmann Büsum | Hotel mit Top Bewertung: 8.4 | hrs.de
 Anzeige www.hrs.de/Büsum/Tum_Stürmann/ ▾
 Nicht mehr suchen, einfach buchen! Anreisen und zusätzlich HRS Gratisleistung abstauben.

Hotel & Restaurant in Büsum: Tum Stürmann - im Zentrum von ...
www.hotel-stuermann.de/ ▾
 Das Hotel und Restaurant **Tum Stürmann** befindet sich im Zentrum von Büsum, in der Hafestraße 11-17. Nur 2 Gehminuten zum Hafen, Strand, Schwimmbad ...

Hotel Tum Stürmann
 4.5 ★★★★★ 383 Google-Rezensionen Website Route
 ZIMMER BUCHEN
 Adresse: Hafestraße 11-17, 25761 Büsum
 Telefon: 04834 8382
 Anzeigen Verfügbarkeit prüfen
 So., 17. Feb. Mo., 18. Feb. 2
 Booking.com Echte Bewertungen - Sofortige Bestätigung 81 € >
 Expedia.de 84 € >

CLICK ME!

EIN TOLLES BEISPIEL

The image shows a screenshot of a hotel booking website. On the left is a search form with the following fields: 'Reiseziel/Name der Unterkunft:' with 'Büsum' entered; 'Check-in-Datum' with a calendar icon and 'Anreisedatum' selected; 'Check-out-Datum' with a calendar icon and 'Abreisedatum' selected; '2 Erwachsene'; 'Keine Kinder'; '1 Zimmer'; and a checkbox for 'Ich reise geschäftlich'. A blue 'Suche' button is at the bottom of the form. The main content area shows the hotel details for 'Hotel & Restaurant Tum Stürmann' in Büsum, Germany. Navigation tabs include 'Info & Preise', 'Ausstattung', 'Zu beachten', 'Kleingedrucktes', and 'Gästebewertungen (52)'. A 'Reservieren' button is visible. A hand-drawn speech bubble with the text 'CLICK ME!' points to the 'Reservieren' button. The background of the page is yellow.

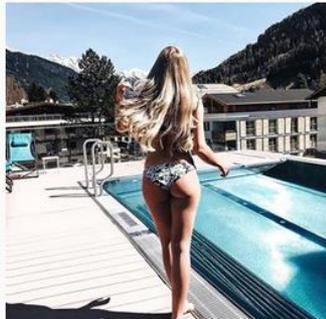


ALLES SOCIAL?



Hotel Schwarzer Adler, St. Anton a. Arlberg

Beliebteste Beiträge



KURATIERUNG (SOCIAL MEDIA WALL, BEWERTUNGEN,...)



Juicer

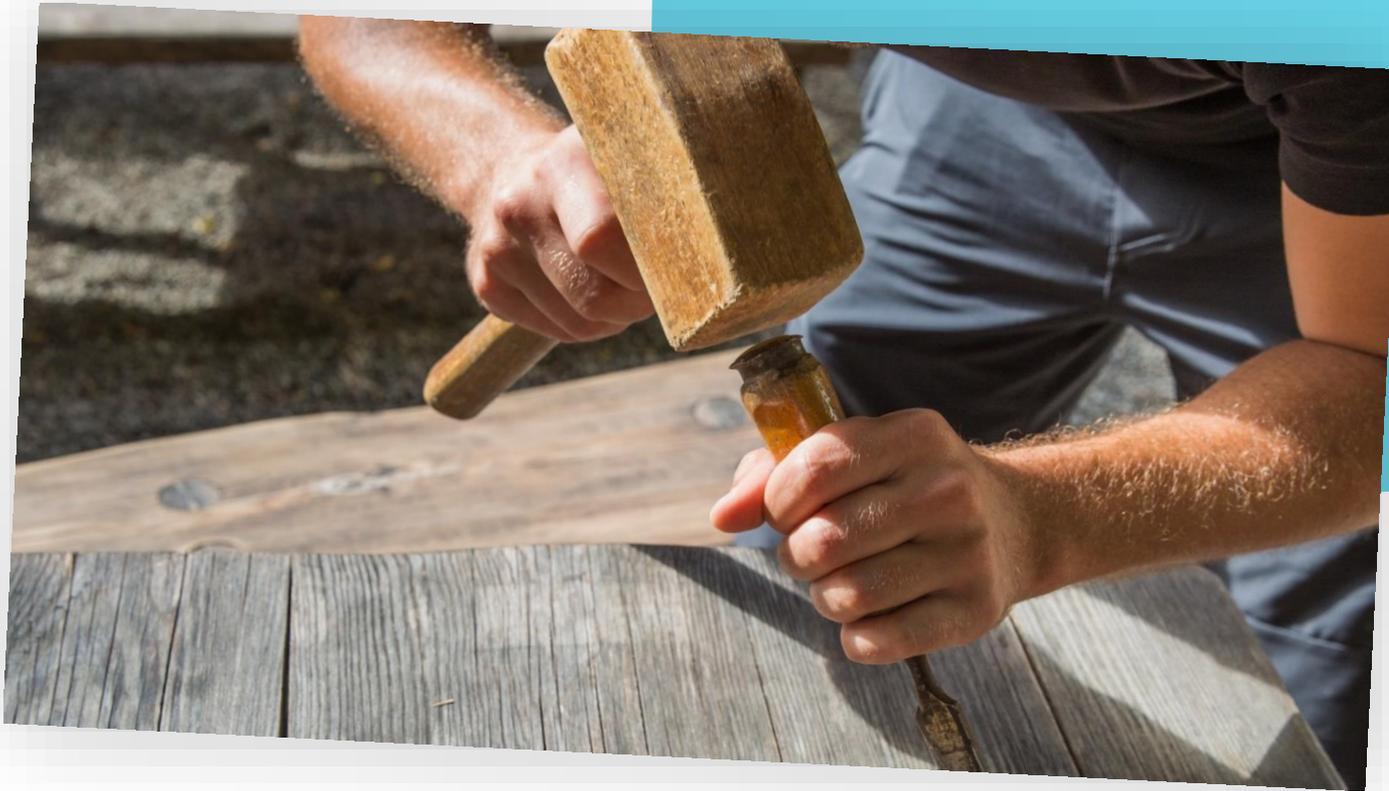


WALLS.IO



CUSTOMER
ALLIANCE

TRUSTYOU 



ALLES INDIVIDUELL? PERSONALISIERUNG

DIE WEBSITE PASST SICH AN DAS NUTZERVERHALTEN AN



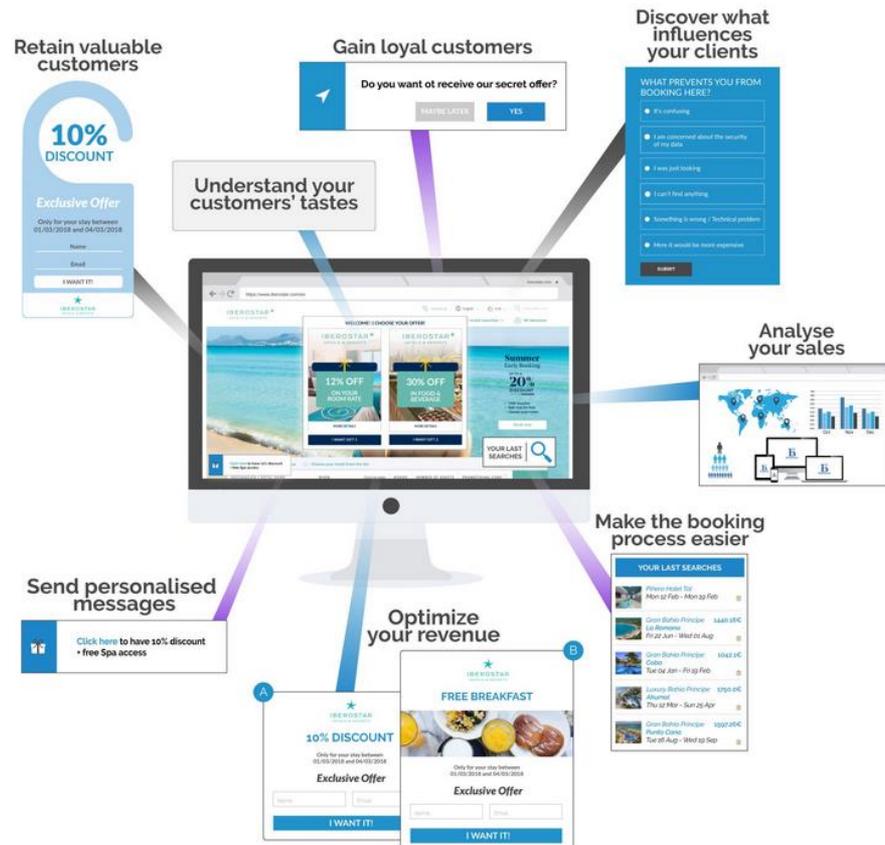
HOME FREE DEMO FREE TRIAL INFO@BOOKLYNG.COM

GET BACK YOUR DIRECT BOOKINGS FROM OTAs

Create unique customer experiences to make your visitors love booking on your website. You'll have it done in minutes! No IT support needed.

Book a Free Demo

Request a Free Trial



WILLKOMMEN ZURÜCK!



WEB-ANALYTICS

Website Master



WARUM BRAUCHST DU ANALYTICS IN DEINEM BETRIEB?

- » Aus Daten Wissen generieren
- » Auf Basis von Wissen valide Entscheidungen treffen
- » Vermeidung von HiPPO-Entscheidungen



Um was geht es?

«DIGITAL ANALYTICS UMFASST DAS SAMMELN, MESSEN, DIE ANALYSE, VISUALISIERUNG UND INTERPRETATION VON DIGITALEN DATEN, DIE DAS VERHALTEN VON NUTZERN AUF WEBSITES, MOBILEN SITES, MOBILEN APPS, EMAILS, SOCIAL MEDIA PLATTFORMEN UND BEI DER SUCHE AUF SUCHMASCHINEN ZEIGEN.»

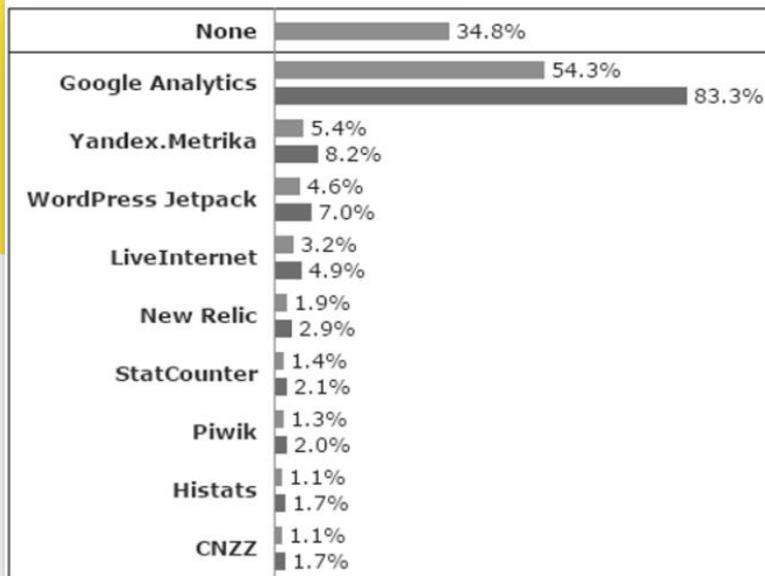
ERFOLGSMESSUNG DER ONLINE AKTIVITÄTEN

- » Unter Web-Controlling sind alle Aktivitäten zu verstehen um Online-Aktivitäten auf seinen Webpräsenzen zu messen, steuern und zu bewerten → Erfolgsmessung
- » Webanalyse-Tools bieten Ihnen eine Vielzahl von Möglichkeiten die Aktivitäten Ihrer Besucher zu überwachen und Ihre Seite zu optimieren.

Web-Analytics
= Erfolgsmessung

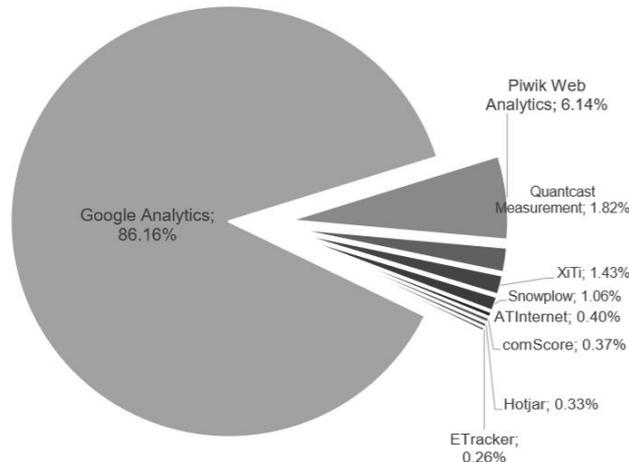


WELCHE SYSTEME GIBT ES?



Quelle: https://w3techs.com/technologies/overview/traffic_analysis/all

- » GoogleAnalytics
- » eTracker
- » Piwik
- » ...

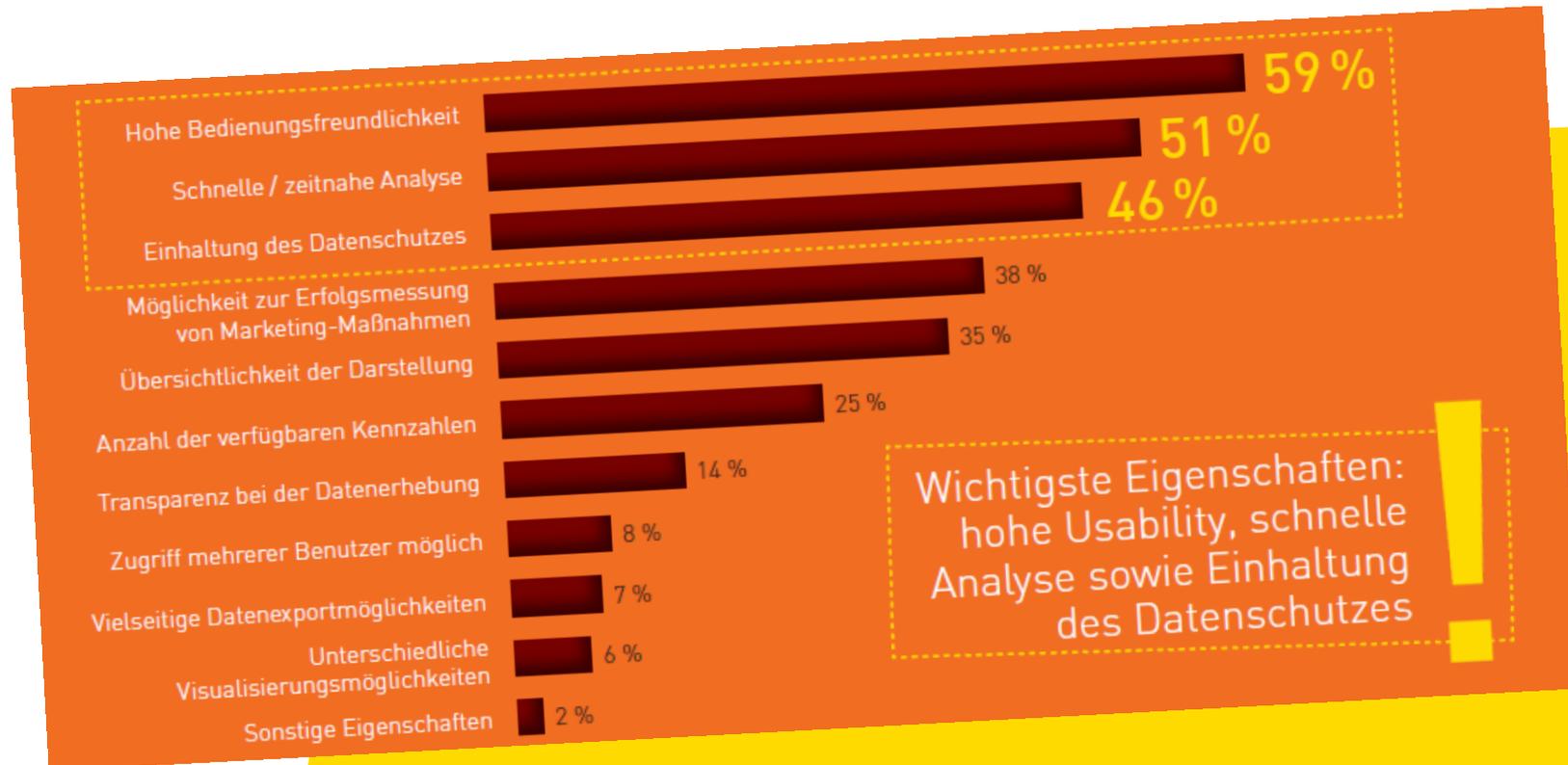


Google Analytics fast 90% in der Schweiz

Quelle: <https://trends.builtwith.com/analytics/audience-measurement/country/Switzerland>

(Klassifizierung der Tools nicht einheitlich)

DIE WICHTIGSTEN EIGENSCHAFTEN EINER WEB-CONTROLLING-LÖSUNG



WELCHE DATEN KÖNNEN WIR SAMMELN?

Audience / Zielgruppe

- Demografische Daten
- Nutzerdaten
- Geografie
- Technik
- Interessen
- Geräte

Acquisition / Akquirierung

- Kanäle
- AdWords
- Kampagnen
- Organische Suche
- Attribution

Behavior / Verhalten

- Content
- Interaktionen
- Interne Suche
- Geschwindigkeit
- Heatmaps

Conversion / Zielmessung

- Kontaktanfragen
- Anruf-Klicks
- E-Commerce
- Attribution

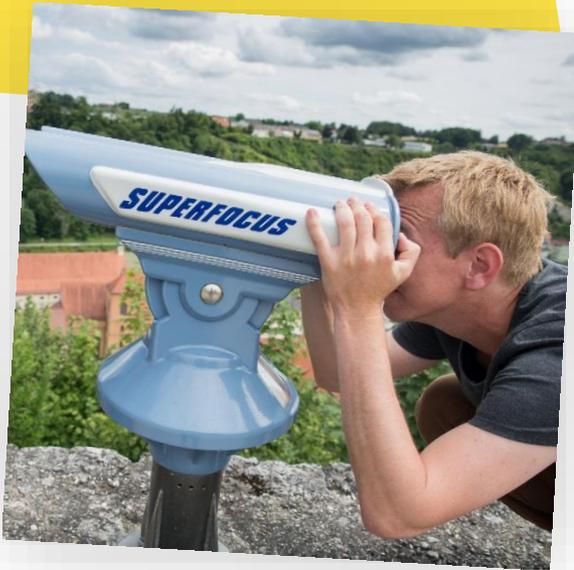
- » Hinweis in der Datenschutzerklärung
- » DSGVO - Datenschutzgrundverordnung
- » Anonymisieren der IP



ABER... WELCHE DATEN SIND SINNVOLL

Was soll erreicht werden?

- » Bessere Aussteuerung von Kampagnen?
- » Budget-Controlling?
- » "Ich brauche doch nur Zahlen für den Chef!"
- » Verstehen der Zielgruppe?



WELCHE KENNZAHLEN BRAUCHST DU BZW. DEIN BETRIEB BEREITS?

MONITORING & ERFOLGSMESSUNG

- » **WELCHE ZIELE** hast du eigentlich?
- » **WAS** willst du eigentlich messen?
- » **WIE** kannst du das messen?

Was sind Deine drei wichtigsten Ziele?

- » **Besuche**
alle Zugriffe auf Website
- » **Eindeutige Besucher**
einzelne Personen, die auf Seite waren
- » **Seitenaufrufe**
Anzahl Seiten/Unterseiten, die aufgerufen wurden
- » **Seiten/Besuch**
Anzahl Seiten, die ein Besucher aufgerufen hat
- » **Absprungrate/Absprungseite**
Personen, die Seite verlassen
- » **Weitere Faktoren**
Suchbegriffe, Fehler, Technische Ausrüstung der Besucher, Mobile Zugriffe, Backlinks, uvm.

WEBANALYTICS: WAS PASSIERT AUF MEINER WEBSITE?

- » **Verweildauer**
- » **Mobile Zugriffe**
- » **Quelle / Zugang zur Website / Referrer**
- » **Backlinks**
- » **Folgeseiten**

WAS KÖNNTE DICH BESONDERS INTERESSIEREN?

- » **Anzahl Anfragen**
- » **Buchungen**
- » **Gutschein-Bestellungen**
- » **Conversion-Rate**
- » **direkte Umsätze**
- » **Demografische Daten der Nutzer**

WILLKOMMEN ZURÜCK!

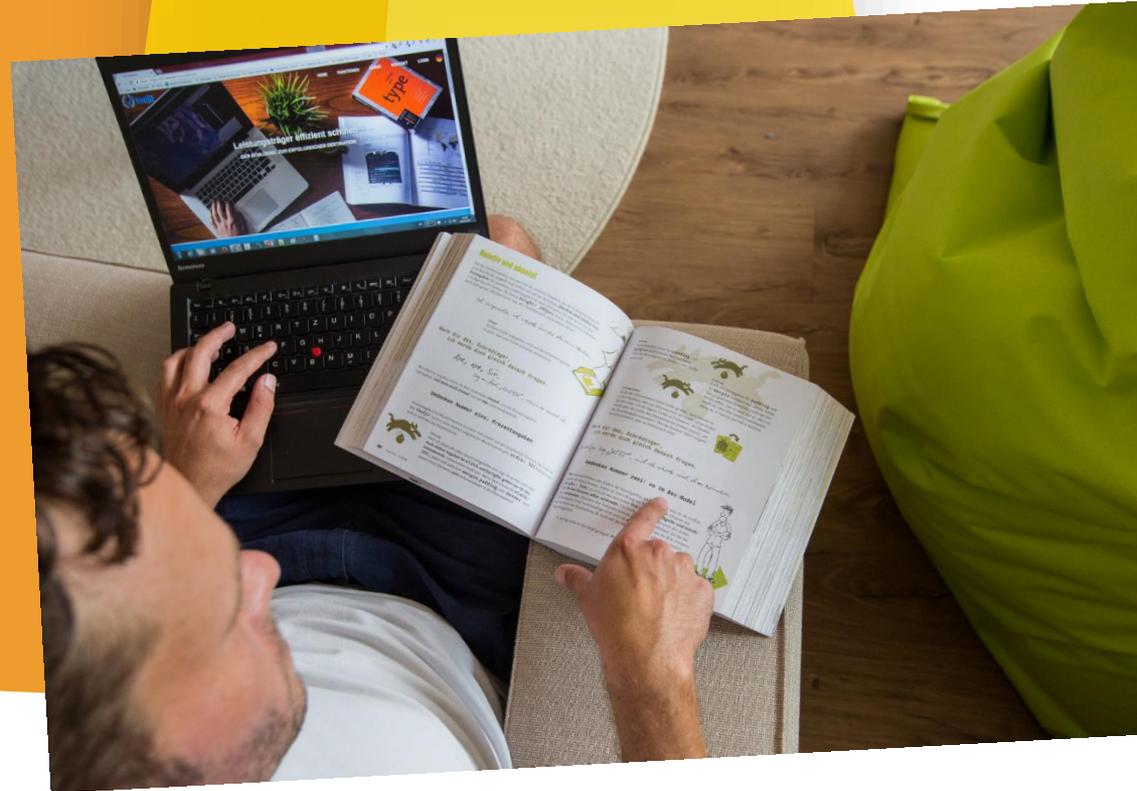




WAS BLEIBT HÄNGEN?

UND WAS SETZEN SIE UM?

Bitte nennen Sie drei konkrete Aspekte, welche Sie umsetzen wollen!



EIN WEITERES WERKZEUG:

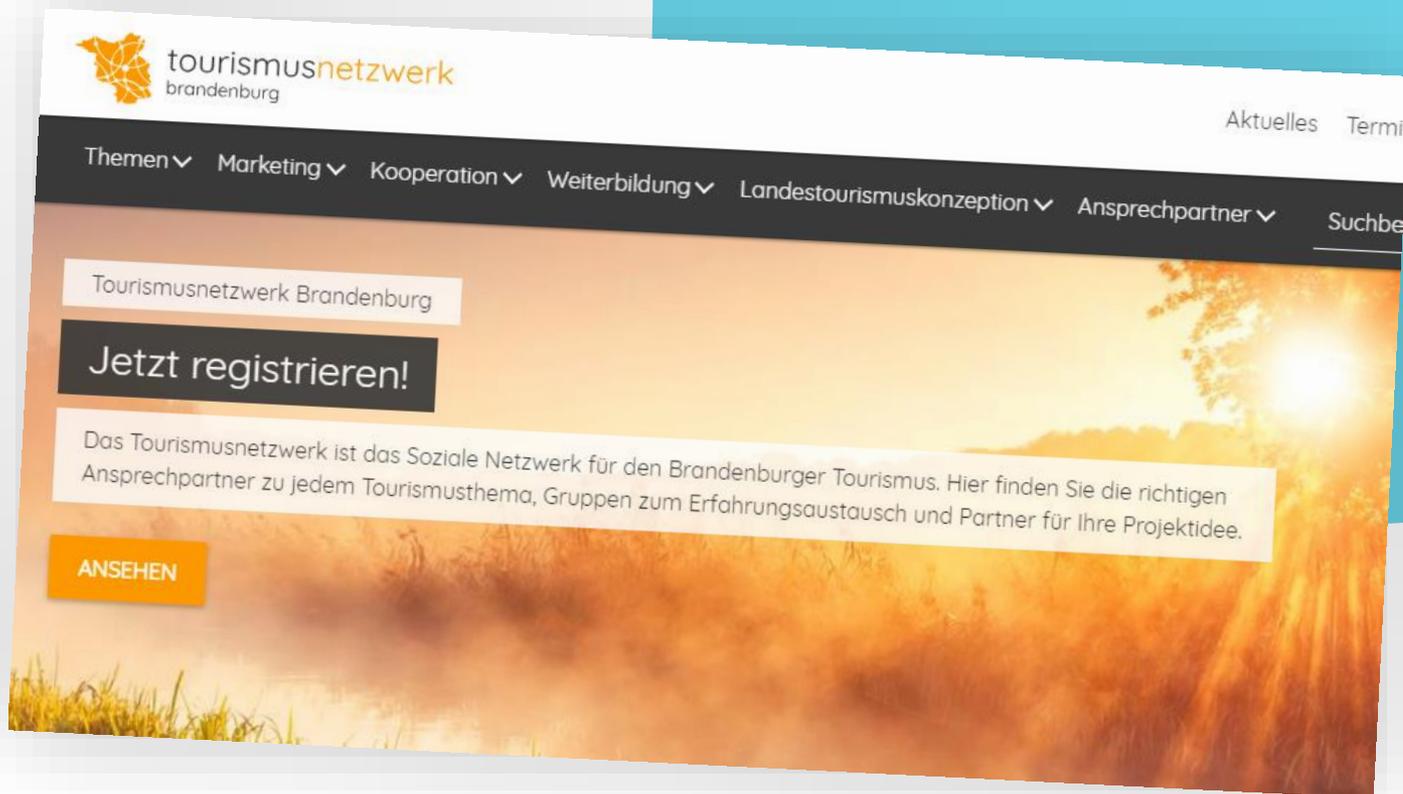
DIE SERVICEKETTE

DEFINIEREN SIE EINE FIKTIVE REISE FÜR JEDE PERSONA!

	Schritt 1	Schritt 2	Schritt 3	Schritt 4
Was geschieht?				
Unser Ziel an diesem Schritt				
Worst Case an diesem Schritt				
Maßnahme & Verantwortlichkeit				
Kennzahl oder Meßgröße				



WIE BLEIBEN SIE **IN** **KONTAKT?**



NUTZEN SIE DIE
MÖGLICHKEITEN!



FEEDBACK-RUNDE: EURE
MEINUNG IST GEFRAGT!



BASTIAN HILLER

[Tourismuszukunft.de](https://www.tourismuszukunft.de)

0176/23781292

b.hiller@tourismuszukunft.de